

Мы стремимся поставлять качественные товары. Но если товар, отправленный Вам оказался бракованным, то после возврата Вами товара, Вам отправляется аналогичная замена.

Если Ваш товар оказался дефектным, то обратитесь к нам используя форму обратной связи (кнопка справа снизу).

В случае, если товар оказался неработоспособным, необходимо отправить его в течение 5 дней после получения. В этом случае необходимо предоставить:

1. Фотографии оригинальной упаковки с двух сторон;
2. Фотографии или видео неисправного товара;
3. Фотографии или видео, показывающее неработоспособность товара.

Отправка дефектного товара осуществляется за счет покупателя на склад продавца в Гонг-Конг либо в Великобританию. В случае, если стоимость возврата товара не превышает 30% стоимости товара, то возможно возмещение стоимости возврата (возможность возмещения стоимости возврата уточняется после получения продавцом бракованного товара).

Если Ваш товар оказался дефектным, то обратитесь к нам используя форму обратной связи (кнопка справа снизу). После этого мы свяжемся с Вами и предоставим дальнейшие инструкции.